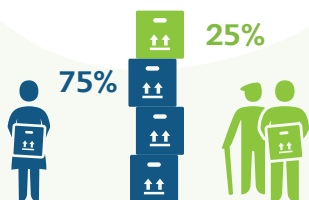


oude bomen kun je niet ~~niet~~ wél verplanten

Kenmerken van verhuizingen



1 op de 3 bewoners verhuist
minstens één keer



driekwart van de verhuizingen
gebeurd op individuele basis



4 mnd
In de **eerste vier maanden na opname**
is de kans op een verhuizing het grootst

**MET DE JUISTE AANDACHT, BETROKKENHEID
EN BEHOUD VAN VERTROUWDE ELEMENTEN
ZOALS GEZICHTEN EN EIGEN SPULLEN**

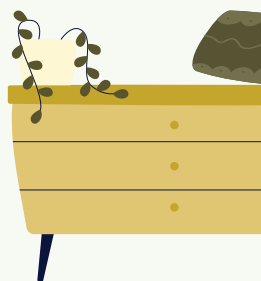
Wat betekent een verhuizing voor u en uw naaste?

Verhuizen is een ingrijpende gebeurtenis.
Het kan allerlei gevoelens oproepen:
spanning en onzekerheid, maar soms ook
opluchting en hoop. Dat is heel begrijpelijk.

Wat voor bewoners écht belangrijk is,
is zich vertrouwd, gezien en veilig voelen –
vóór, tijdens én na de verhuizing.
Daarbij helpt het als de bewoner:

- Zich thuis voelt in de nieuwe omgeving
- Eigen spullen bij zich heeft
- Contact behoudt met mensen die belangrijk zijn
- Betrokken is bij dagelijkse beslissingen

Door hier samen aandacht voor te hebben,
kan een nieuwe plek weer als thuis voelen.



Ga het gesprek aan!



Waarom kan het zijn dat u of uw naaste moet verhuizen?

De meeste verhuizingen gebeuren kort na de opname. Soms is er bij de opname nog geen plek die goed past, bijvoorbeeld na een plotselinge crisis. Ook een opname zonder crisis is een grote verandering. Het kan zijn dat de zorgbehoefte daarna verandert en een andere afdeling beter aansluit. Daarnaast is vooraf niet altijd precies duidelijk welke zorg nodig is. Daardoor kan het gebeuren dat u of uw naaste niet meteen op de meest passende plek terechtkomt.



De rol van u als naaste

Als naaste bent u van grote waarde voor uw familielid of dierbare. Uw steun – praktisch én emotioneel – helpt om de verhuizing vertrouwen en rust te geven. Eigen spullen en bekende gezichten bieden houvast aan uw naaste. Ook open praten over een verhuizing helpt. Het vermijden van het onderwerp lijkt soms rust te geven, maar kan uiteindelijk juist voor extra onrust zorgen.

Wat kun je doen als naaste?

- Praat samen over de verhuizing. Neem de tijd om te luisteren naar zorgen, vragen en wensen. Openheid geeft rust.
- Betrek uw naaste actief. Laat hem of haar meedenken en meebeslissen op een passende manier, bijvoorbeeld over de inrichting van de kamer.
- Blijf ook na de verhuizing betrokken. Uw aanwezigheid en aandacht helpen om te wennen aan de nieuwe plek.
- Geef ruimte aan emoties. Verdriet, onzekerheid of spanning mogen er zijn. Door gevoelens te erkennen, voelt uw dierbare zich gezien en gesteund.

Meer weten?



relocare-sano.nl



Meer weten?

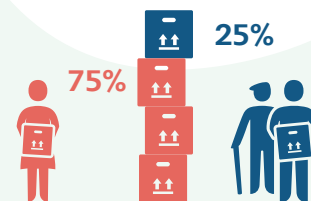
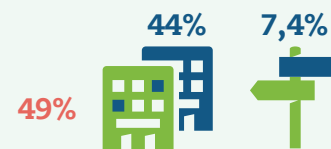


relocate-sano.nl

samenwerkende
academische
netwerken
ouderenzorgsamenwerkende
academische
netwerken
ouderenzorgUniversitair
Kennisnetwerk
Ouderenzorg
Nijmegen

Universitair Netwerk Ouderenzorg - UMCg

Kenmerken van verhuizingen

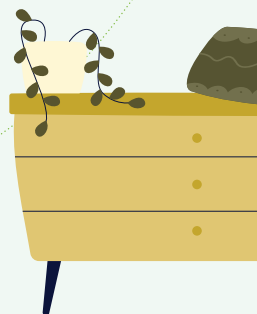
1 op de 3 bewoners verhuist
minstens één keer75% individuele verhuizingen en
25% groepsverhuizingen49% verhuist binnen hetzelfde gebouw,
44% naar een andere locatie en
7,4% naar een andere organisatie

4 mnd

In de eerste vier maanden na opname
is de kans op een verhuizing het grootstOude bomen moet
je niet verplanten ?ZORGVULDIG AANGEPAKT
KAN EEN VERHUIZING WÉL SLAGEN !

Verhuizen komt vaak voor in verpleeghuizen. Of het nu gaat om nieuwbouw, renovatie of veranderingen in zorgvisie, bewoners verhuizen vaak individueel of in groepen – en lang niet altijd vrijwillig. Deze veranderingen kunnen grote impact hebben op het welzijn van bewoners, hun naasten én de zorgprofessionals.

Om hier meer inzicht in te krijgen, is in augustus 2020 het RELOCARE-onderzoek gestart door de Samenwerkende Academische Netwerken Ouderenzorg (SANO), met steun van het ministerie van VWS. Het onderzoek bracht de frequentie, kenmerken en impact van verhuizingen in kaart. Ook is een praktische tool ontwikkeld om verhuizingen beter te laten verlopen. In deze flyer leest u de belangrijkste resultaten en tips om verhuizingen soepeler te laten verlopen.



Gevolgen van verhuizingen

Verhuizingen hebben gevolgen voor meerdere betrokkenen waaronder bewoners, hun naasten en medewerkers.

Wat doet dit met de bewoner

Een verhuizing kan een breed scala aan emoties oproepen bij bewoner: angst, onzekerheid, maar ook opluchting en hoop. Wat echt telt voor bewoners is hoe vertrouwd, betrokken en veilig zij zich voelen voor, tijdens en na de verhuizing. Bewoners vinden het belangrijk om zich thuis te voelen, hun eigen spullen bij zich te hebben, sociaal contact te behouden en betrokken te blijven bij dagelijkse beslissingen.

De rol van naasten

Naasten spelen een cruciale rol in de praktische en emotionele ondersteuning van bewoners. Actieve betrokkenheid van familie bij het verhuisproces is hierbij van belang. Vertrouwde spullen en bekende gezichten

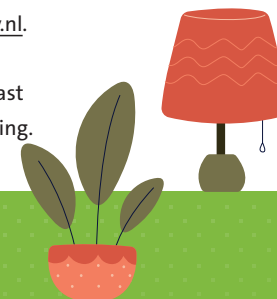
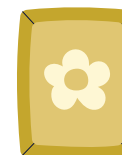
geeft een bewoner houvast bij verhuizingen. Het vermijden van het onderwerp verhuizen voorkomt geen onrust bij bewoners, maar veroorzaakt dit juist.

Wat doet dit met de medewerkers

Het verhuizen naar een nieuwe locatie, gecombineerd met een veranderende zorgcultuur, brengt veel onzekerheid, stress en praktische uitdagingen met zich mee. Medewerkers benoemen gevoelens van 'verdwalen' in het nieuwe gebouw, het zoeken naar routines en een gebrek aan overzicht. Dit benadrukt het belang van goede communicatie, samenwerking en inspraak in zowel de inrichting van de fysieke omgeving als de nieuwe werkwijze.

Verbeteren van verhuizingen

- Bij het verbeteren van verhuizingen moet er aandacht zijn voor álle fasen van het proces:
 - **Voorbereiding** het informeren, laten oriënteren en trainen van betrokkenen
 - **Verhuisdag** coördinatie van de verhuizing en welkom heten
 - **Nazorg** evaluatie van en aanpassing aan de verandering
- Er is een verhuisbox 'Samen uit, Samen thuis' ontwikkeld. Deze bestaat uit verschillende instrumenten die door bewoners, naasten en zorgmedewerkers kunnen worden gebruikt om verhuizingen menselijker, overzichtelijker en betekenisvoller te maken en daarmee grip te bieden op het verhuisproces. Uitgangspunten van de verhuisbox zijn:
 - **Betrokkenheid op maat** Hoe kunnen bewoners, naasten en zorgprofessionals betrokken worden bij het verhuisproces, op een manier die bij hen past?
 - **Ruimte voor emotie** Hoe bieden we ruimte voor de emoties die gepaard gaan met afscheid nemen en verandering?
 - **Thuisgevoel creëren** Hoe zorgen we ervoor dat bewoners zich snel thuis voelen op de nieuwe plek?De verhuisbox is op te vragen via ouderenzorg@maastrichtuniversity.nl.
- Bewoners ervaren meer regie en rust wanneer zij – op een manier die past bij hun mogelijkheden – actief kunnen bijdragen aan hun eigen verhuizing.



Aanbevelingen voor de praktijk

- Begin bij individuele en groepsverhuizingen vroegtijdig met communicatie over de verhuizing – helder, eerlijk en herhaald
- Betrek bewoners, familie en medewerkers actief bij de voorbereiding en inrichting
- Begeleid zowel de praktische als emotionele kant van de verhuizing
- Stimuleer behoud van routines en vertrouwde elementen, zoals meubels of rituelen
- Evalueer en leer na elke verhuizing met alle betrokkenen
- Investeer in de werkcultuur, niet alleen in het gebouw

▶ Meer weten? Kijk dan op relocare-sano.nl





Meer weten?

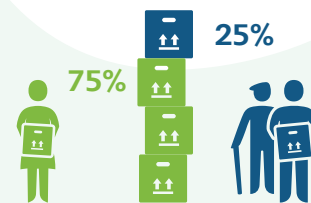
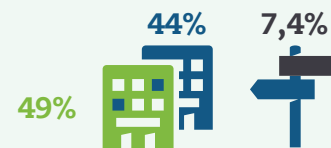


relocate-sano.nl

samenwerkende
academische
netwerken
ouderenzorgsamenwerkende
academische
netwerken
ouderenzorgUniversitair
Kennisnetwerk
Ouderenzorg
Nijmegen

Universitair Netwerk Ouderenzorg - UMCG

Kenmerken van verhuizingen

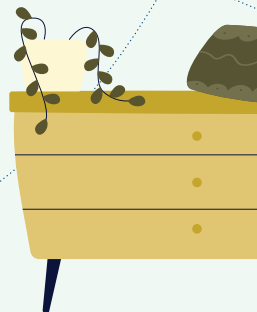
1 op de 3 bewoners verhuist
minstens één keer75% individuele verhuizingen en
25% groepsverhuizingen49% verhuist binnen hetzelfde gebouw,
44% naar een andere locatie en
7,4% naar een andere organisatie

4 mnd

De eerste 4 maanden na opname:
hoogste kans op verhuizingOude bomen moet
je niet verplanten ?ZORGVULDIG AANGEPAKT
KAN EEN VERHUIZING WÉL SLAGEN !

Verhuizen binnen het verpleeghuis komt vaak voor, bijvoorbeeld door verbouwing of veranderingen in de zorg. Dit gebeurt niet altijd vrijwillig en kan veel invloed hebben op bewoners, hun naasten en de zorgprofessionals.

In het RELOCARE-onderzoek is onderzocht hoe vaak deze verhuizingen voorkomen en wat de impact is. Ook zijn er praktische tips ontwikkeld om verhuizingen beter te laten verlopen. In deze flyer vind je de belangrijkste inzichten en handvatten voor de praktijk.



Gevolgen van verhuizingen

Verhuizingen hebben gevolgen voor meerdere betrokkenen waaronder bewoners, hun naasten en medewerkers.

Wat doet dit met de bewoner

Verhuizen is een ingrijpende gebeurtenis. Het kan allerlei gevoelens oproepen: spanning en onzekerheid, maar soms ook opluchting en hoop. Wat voor bewoners écht belangrijk is, is zich vertrouwd, gezien en veilig voelen – vóór, tijdens én na de verhuizing. Daarbij helpt het als de bewoner:

- Zich thuis voelt in de nieuwe omgeving
- Eigen spullen bij zich heeft
- Contact behoudt met mensen die belangrijk zijn
- Betrokken is bij dagelijkse beslissingen

Door hier samen aandacht voor te hebben, kan een nieuwe plek weer als thuis voelen.

De rol van naasten

Naasten spelen een cruciale rol in de praktische en emotionele ondersteuning van bewoners. Actieve betrokkenheid van naasten bij het verhuisproces is belangrijk.

Wat kunnen naasten doen:

- Samen praten over de verhuizing, waarbij er tijd wordt genomen om te luisteren naar zorgen, vragen en wensen. Openheid kan bijdragen aan rust.
- De bewoner actief betrekken bij het proces, door hem of haar op een passende manier te laten meedenken en meebeslissen, bijvoorbeeld over de inrichting van de kamer.

- Ook na de verhuizing betrokken blijven: aanwezigheid en aandacht helpen bij het wennen aan de nieuwe plek.
- Ruimte geven aan emoties zoals verdriet, onzekerheid of spanning. Het erkennen van gevoelens kan ervoor zorgen dat de bewoner zich gezien en gesteund voelt.

Wat doet dit met de medewerkers

De verhuizing en de verandering in de zorgcultuur hebben veel invloed op medewerkers. Het kost tijd om te wennen en het kan zorgen voor onzekerheid of stress. Ook is het zoeken naar de weg, overzicht en nieuwe routines.

Medewerkers hebben behoefte aan:

- Duidelijke communicatie
- Goede samenwerking
- Inspraak in de inrichting van de fysieke omgeving en nieuwe werkwijze

Verbeteren van verhuizingen

- Besteed aandacht aan alle fases van de verhuizing:
 - **Voorbereiding** informeer en bereid betrokkenen goed voor
 - **Verhuisdag** zorg voor goede coördinatie en een warm welkom
 - **Nazorg** evalueer en help bewoners wennen aan de nieuwe situatie

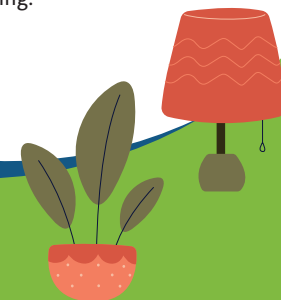
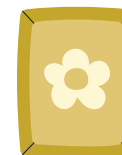
- Er is een verhuisbox 'Samen uit, Samen thuis' ontwikkeld met hulpmiddelen om het verhuisproces beter te begeleiden.

Uitgangspunten van de verhuisbox zijn:

- **Betrokkenheid op maat**
- **Ruimte voor emotie**
- **Thuisgevoel creëren**

De verhuisbox is op te vragen via ouderenzorg@maastrichtuniversity.nl

- Bewoners ervaren meer regie en rust wanneer zij – op een manier die past bij hun mogelijkheden – actief kunnen bijdragen aan hun eigen verhuizing.



Aanbevelingen voor de praktijk

- Begin bij individuele en groepsverhuizingen vroegtijdig met communicatie over de verhuizing – helder, eerlijk en herhaald.
- Betrek bewoners, familie en medewerkers actief bij de voorbereiding en inrichting.
- Begeleid zowel de praktische als emotionele kant van de verhuizing.
- Stimuleer behoud van routines en vertrouwde elementen, zoals meubels of rituelen.
- Evalueer en leer na elke verhuizing met alle betrokkenen.
- Investeer in de werkcultuur, niet alleen in het gebouw

▶ Meer weten? Kijk dan op relocare-sano.nl

